

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **1. Vertragsinhalt**

Die Lasertag Arena GmbH (Gesellschaft mit beschränkter Haftung); Ammerländer Heerstr. 246, 26129 Oldenburg, Sitz der Gesellschaft: Oldenburg, Registergericht: Amtsgericht Oldenburg, HRB 208526) hier „Schulz“ nachfolgend genannt, erbringt Dienstleistungen an End- und Businesskunden aufgrund der nachfolgenden AGB und der Leistungs- und Produktbeschreibung im Bereich Freizeitaktivitäten und Gastronomie.

### **2. Änderungsvorbehalt**

„Schulz“ ist berechtigt, diese AGB mit einer angemessenen Ankündigungsfrist zu ändern. „Schulz“ hat dieses Recht nur, wenn die Änderung unter Berücksichtigung der Interessen für den Kunden zumutbar ist. „Schulz“ teilt dem Kunden Änderungen spätestens sechs Wochen vor dem Wirksamwerden in Textform mit. Ist der Kunde mit den Änderungen nicht einverstanden, so kann er diesen widersprechen. „Schulz“ weist den Kunden in der Änderungsmitteilung sowohl auf sein Widerspruchsrecht hin, als auch darauf, dass die Änderung als genehmigt gilt, wenn er nicht innerhalb einer Frist von einem Monat ab Zugang der Änderungsmitteilung in Schriftform widerspricht.

### **3. Vertragsschluss**

Die Buchung kann über die Homepage von „Schulz“ oder aber auch telefonisch (am selben Tag spontan/nach Verfügbarkeit) erfolgen.

a. Buchung über die Homepage [www.schulz-ol.de](http://www.schulz-ol.de)

Über die Homepage von „Schulz“ werden freie Termine zur Buchung angeboten. Die Präsentation und Bewerbung der verschiedenen Angebote stellt kein bindendes Angebot zum Abschluss eines Vertrags dar. Über den Button „zahlungspflichtig bestellen“ gibt der Kunde einen verbindlichen Antrag zum Vertragsschluss ab. Vor Absenden der Buchung kann der Kunde seine Eingaben jederzeit einsehen und ändern. Die AGB kann der Kunde über seinen Browser ausdrucken und speichern. Nach Absenden der Bestellung sendet „Schulz“ dem Kunden eine Auftragsbestätigung per E-Mail zu, in welcher die Buchung des Kunden, seine persönlichen Daten und diese AGB nochmals aufgeführt sind und die der Kunde über die Funktion „drucken“ ausdrucken, oder über die Funktion „speichern“ abspeichern kann. Der Vertrag kommt mit dieser Auftragsbestätigung zustande. Die Auftragsbestätigung ist vom Kunden unverzüglich zu prüfen; etwaige Fehler sind „Schulz“ mitzuteilen. Der Vertragstext wird durch „Schulz“ nicht gespeichert. Für den Vertragsschluss steht ausschließlich die deutsche Sprache zur Verfügung.

b. Telefonische Buchung: Eine telefonische Buchung ist möglich nach Verfügbarkeit.

### **c. Widerrufsrecht**

Sofern der Kunde Verbraucher i. S. d. § 13 BGB ist, steht ihm das nachfolgende Widerrufsrecht zu. Verbraucher i. S. d. § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

### **Widerrufsbelehrung**

#### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,

Lasertag Arena GmbH  
Ammerländer Heerstr. 246  
26129 Oldenburg  
Fax: ---

eMail: [info@schulz-ol.de](mailto:info@schulz-ol.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir einen Wertgutschein der Ihnen per E-Mail zugesandt wird. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht. Das Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag zur Erbringung von Dienstleistungen, wenn wir die Dienstleistung vollständig erbracht haben und mit der Ausführung erst begonnen haben, nachdem Sie dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben haben und gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns erlischt.

## 4. Zahlung

Der Zahlungsbetrag versteht sich inklusive der zum Zeitpunkt der Buchung gesetzlich gültigen Mehrwertsteuer und richtet sich nach der Anzahl der Teilnehmer. Der Betrag wird am Spieltag fällig. Die Bezahlung ist ausschließlich per Kreditkarte, EC-Karte oder bar möglich.

## 5. Gutscheine

Erworbene Gutscheine, in denen ein Gegenwert in Form einer Leistung klar bestimmt ist, gelten ausschließlich für diese bestimmte Leistung. Der Wert gilt jeweils inklusive der aktuell gesetzlichen Mehrwertsteuer. Gutscheine können ausschließlich zur Bezahlung eines Leistungsbezuges verwendet werden. Ein Anspruch auf Barauszahlung der Gutscheine gegen die „Schulz“ ist ausgeschlossen. Gutscheine, welche von „Schulz“ ausgegeben werden, verlieren ihre Gültigkeit mit Ablauf von drei Jahren – beginnend mit dem Schluss des Jahres, in dem der Gutschein ausgestellt wurde.

## 6. Stornierung/Änderung der Buchung durch den Kunden

### Stornierung

#### Reservierung bis zu 3 Bahnen:

Eine Stornierung der Reservierung oder Reduzierung der Bahnen ist bis 24h vorher möglich und muss schriftlich per Mail an [reservierung@schulz-ol.de](mailto:reservierung@schulz-ol.de) erfolgen.

#### Reservierung ab 4 Bahnen:

Eine Stornierung der Reservierung oder Reduzierung der Bahnen ist bis 7 Tage vorher möglich und muss schriftlich per Mail an [reservierung@schulz-ol.de](mailto:reservierung@schulz-ol.de) erfolgen.

Eine rechtzeitige und von uns akzeptierte Stornierung wird grundsätzlich per Mail bestätigt und ist kostenfrei.

Sollte doch kurzfristig bis 24h vorher eine Bahn abgesagt werden müssen, meldet Euch gerne per Mail oder telefonisch, manchmal haben wir die Möglichkeit diese spontan zu vergeben.

#### Nichterscheinen am Tag der Reservierung

Wir berechnen bei Nichterscheinen gemäß der Reservierungsbestätigung die Miete der Bahnen und Leihschuhe. Auf Gewinnverluste für Getränke und Verzehr verzichten wir.

## 7. Haftung

Bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie beim Fehlen einer garantierten Eigenschaft haftet „Schulz“ unbeschränkt. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet „Schulz“ im Falle einer Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit unbeschränkt. Im Übrigen haftet „Schulz“ bei leichter Fahrlässigkeit nur, sofern eine Pflicht verletzt wird, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszweckes gefährdet und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen kann

(Kardinalspflicht). Bei Verletzung einer Kardinalspflicht ist die Haftung auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden begrenzt.

Die Haftung auf Grund des Produkthaftungsgesetzes und anderer zwingender gesetzlicher Regelungen bleibt unberührt. „Schulz“ haftet nicht für eine verzögerte oder gar nicht erfolgende Erfüllung seiner Verpflichtungen aus dem vorliegenden Vertrag in Folge von Gründen, Ereignissen oder anderen Angelegenheiten, die außerhalb seines zumutbaren Einflussbereichs liegen (höhere Gewalt). Eigene Getränke und Speisen dürfen nicht mitgebracht und verzehrt werden. Der Kunde ist sich darüber bewusst, dass die Teilnahme ausschließlich auf eigene Gefahr erfolgt. Ob eine physische und psychische Eignung der Teilnehmer vorliegt, liegt einzig im Ermessen der Teilnehmer. Teilnehmer, die an Klaustrophobie, Panikattacken, Asthma, Herzkrankheiten, ansteckenden Krankheiten oder sonstigen gesundheitlichen Erkrankungen leiden, wird von der Teilnahme am Spiel dringend abgeraten. Das Schulz übernimmt keine Haftung für Garderobe oder Ähnliche persönliche Gegenstände die mitgebracht werden.

#### 8. Pflichten und Verantwortlichkeit des Kunden

Die Teilnehmer haben den Anweisungen des Personals Folge zu leisten. Jegliche Art von Gewalt ist untersagt. Sämtliche Schäden, die im Spielraum aufgrund von Vorsatz entstanden sind, sind zu erstatten.

#### 9. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Die gesetzlichen Vorschriften zur Beschränkung der Rechtswahl und zur Anwendbarkeit zwingender Vorschriften insbesondere des Staates, in dem der Kunde, der Verbraucher ist, seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben von der in Satz 1 getroffenen Rechtswahl unberührt. Wenn der Kunde Kaufmann ist und seinen Sitz zum Zeitpunkt der Buchung in Deutschland hat, ist ausschließlicher Gerichtsstand der Sitz von „Schulz“. Im Übrigen gelten für die örtliche und die internationale Zuständigkeit die anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen